



Artware

Comercialización

Microsoft Dynamics Business Central se puede adquirir tanto por suscripción mensual, como por compra licencia perpetua.

Tipo de licenciamiento

Licenciamiento por usuarios nominales

En ambos modos de licenciamiento (Suscripción o Perpetuo) existen diferentes módulos que se pueden comprar de manera adicional. El requerimiento de dichos módulos dependerá del alcance del proyecto.

Módulos disponibles

Gestión financiera

Cobros y pagos.

Conciliación bancaria

Gestión de activos fijos

Gestión de ventas

Gestión de servicios

Generación de presupuestos

Facturación

Gestión de proyectos

Planificación

Presupuestos y estimaciones

Gestión de recursos

Control de inventario y compras

Envíos y distribución

Impuestos

Contrataciones y proveedores

Reporting y analítica

Inteligencia integrada

Planeamiento de producción. MRP

Producción.

Gestión de almacén

Gestión de atención al cliente

Integración con nativa con todo paquete de Office

Integración con otros servicios de Azure y Power Platform que incluye Power BI, Power App y Flow.

Tiempo promedio estimado de capacitación en la herramienta (en horas)

Dependiendo del alcance del proyecto los tiempos de capacitación pueden ser desde 40 horas a 80 horas.

Verticalidad de la herramienta

*Manufactura
Petróleo y Gas
Laboratorios
Servicios Financieros
Seguros
Logística
Retail
Salud
Gobierno
Ciudades Inteligentes
Educación*

Años de antigüedad del producto en el mercado

Más de 30 años de presencia en el mercado

Soporte tecnológico

Como parte del servicio, brindaremos al cliente el acceso a una mesa de ayuda donde se podrá gestionar los siguientes tipos de requerimientos:

- *Mantenimiento Correctivo: Es aquel mantenimiento orientado a la resolución de cualquier incidencia o error no acorde con los resultados esperados y que, con mayor o menor criticidad, impiden la correcta explotación de los procesos puestos en productivo.*
- *Mantenimiento Evolutivo: Está encaminado a realizar aquellas mejoras del sistema a través de actividades que sean posibles de planificar y cuyo objetivo sea perfeccionar el sistema puesto en productivo o adaptarlo a nuevas exigencias normativas o legales.*
- *Soporte a Usuarios: Consiste en la prestación de atención y respuesta a las preguntas y dudas planteadas por los usuarios técnicos del sistema.*

Atención al cliente:

El cliente tendrá a su disposición los siguientes puntos de contacto con el servicio de mesa de ayuda:

- *Mails: Enviando su solicitud por mail. Las solicitudes quedarán automáticamente registradas para su posterior asignación al equipo.*
- *Página Web: se asignará al cliente un usuario y clave para que pueda acceder a nuestra web de Soporte y registrar las solicitudes. El cliente administrara la información de login al servicio con los usuarios autorizados para utilizar el servicio.*

- *Vía Telefónica: cliente podrá comunicarse con el equipo vía telefónica en los horarios establecidos donde será atendido por un analista del servicio y registrará sus solicitudes.*

Con independencia de la manera de inicio el registro del incidente, luego se le podrá dar seguimiento de los casos a través de un portal web y estará alineado a nuestro acuerdo SLA establecido para el servicio.

Web institucional

<http://artwaresolution.com>

Demo del producto

Costos

Tiempo estimado de implementación